Bienvenidos a Condado Hotel Casino Goya

Estimado huésped:

Es un placer para Condado Hotel Casino Goya darle la bienvenida.
¡Muchas gracias por elegirnos!
A continuación encontrará información sobre los servicios con los que cuenta el hotel, pensando en su comodidad.

El desayuno está incluido dentro de su estadía; el mismo es tipo buffet, servido en planta baja.
Los horarios son:
- Lunes a Viernes de 7 a 10 hs.
- Sábado, Domingo y feriados de 7:30 a 10.30 hs.

En caso de necesitar desayuno apto celíaco, por favor solicítelo en la Recepción con anticipación.

Internet Wi-Fi en todo el hotel sin cargo.
Red: CONDADO
Clave: hotelgoya

Internos de utilidad:
- Recepción 24 hs: Digite 9
- Restaurant/ Snack Bar: Digite 207
- Lavandería: Digite 209

Para llamada exterior, primero marcar 0, luego el número deseado. Podrá encontrar el costo de las mismas dentro del tarifario telefónico. Página 6.
Para llamada a otra habitación, anteponer 2.

Nuestro horario de Check in es a las 13 hs y el Check out a las 11 hs.
Abonando el 50% de su tarifa, puede acceder a un late Check out hasta las 18 hs. Pasado ese horario, se cobrará tarifa completa.
Consulte disponibilidad en Recepción.

Las habitaciones se entregan en perfectas condiciones. Cualquier daño en objetos, equipamiento e instalaciones, como así también la ausencia de algún elemento de la habitación, será incluido en la factura al momento del Check out. Tampoco se permite retirarlos de la habitación ni fuera del establecimiento. Todo equipo o material solicitado a personal del hotel durante su estadía, deberá ser devuelto en el Check out.

En su baño encontrará amenidades para su comodidad. Contamos con peines y cofias. Por favor, solicítelos en Recepción.
Además encontrará cartelería para indicar cambio de toallas diario si así lo desea.

Servicio de habitación: El servicio de habitación se realiza todos los días hasta las 17 hs. Para solicitarlo coloque el cartel en la parte externa de la puerta o bien comuníquese con Recepción. Si no desea el servicio, solicitamos colgar el cartel de No Molestar.
En la mesa de luz dispone de cartel indicador por cambio de sábanas diario.

Condado Hotel Casino es un hotel libre de humo, avalado por la ley Nº 26.687. Fumar dentro de las instalaciones del hotel conllevará una multa de $8.000. A su vez, el hotel cuenta con espacios al aire libre aptos para fumadores.

El cuidado de los niños menores de edad queda a entera responsabilidad de padres y/o tutores.

Algunos consejos de seguridad para que pueda disfrutar su estadía:

Sugerimos utilizar la **caja de seguridad** de su habitación para guardar sus objetos de valor, ya que el hotel no se responsabiliza por pérdidas o extravíos.

Instrucciones:
·Presione el botón en la parte de atrás de la puerta. Al hacerlo, usted oirá 2 pitidos. Una luz amarilla se encenderá.
·Ingrese 4 dígitos y una letra que usted desee utilizar como una combinación de clave.
·Vuelva a repetir el procedimiento para confirmar su clave, una luz verde se encenderá.
·Gire la cerradura y espere que la luz verde se apague verificando que la caja quede cerrada.

Lavandería: El hotel cuenta con servicio de lavandería. Dentro del closet encontrará una bolsa plástica junto con una comanda. Solicitamos por favor completar la comanda con la cantidad de prendas que desee lavar. Para solicitar el servicio, deberá comunicarse al interno 209 o con Recepción. Listado de Precios página 6.

Piscina: Uso exclusivo para nuestros huéspedes desde las 08 hasta las 21 hs. Solicitar toallas en Recepción.

Gimnasio: Abierto de 08 a 20 hs. Cuenta con toallas a su disposición.

Jacuzzi: Abierto de 18 a 21 hs.

Saunas: NO HABILITADOS.

Gabinete de masajes: Servicio con costo adicional. Solicitar turnos a Recepción.

Gabinete de peluquería: Servicio con costo adicional. Solicitar turnos a Recepción.

No está permitido circular en traje de baño o prendas similares en las áreas públicas del hotel.

El gimnasio y SPA es uso exclusivo para mayores de 18 años.
La piscina no cuenta con guarda vidas, por lo que es responsabilidad de cada pasajero cuidar por la seguridad, sobre todo de los niños.

El hotel no se responsabiliza por posibles accidentes tanto de niños como adultos dentro de las instalaciones.
Contamos con cobertura médica 24 hs.

Almuerzo: Todos los días de 12.00 a 14 hs.

Cena: Todos los días de 21 a 00 hs.

Snack Bar: Domingo a Jueves de 21 a 02 hs- Viernes y Sábado de 21 a 03 hs.

Salón de Eventos: Se encuentra en Planta Baja. Consultar con Recepcion disponibilidad, condiciones y precios.

Casino y Salas de Juego: Todos los días de 09 a 06 hs. Acceso VIP por Recepción. Prohibido el ingreso de menores.

Salas de Cine: Acceso VIP por Recepción. Tiene incluida en su estadía el ingreso gratuito al mismo. Solicitar Voucher y consultar cartelera y horarios en Recepción. (No Incluye alimentos ni bebidas).

Estacionamiento: El hotel cuenta con playa de aparcamiento privada exclusiva para huéspedes con cierre perimetral y seguridad las 24 hs. Por seguridad, recomendamos no dejar pertenencias ni objetos de valor dentro del vehículo.

NO se permiten mascotas.

Por favor, no dude en contactarnos por cualquier otra consulta.
¡Le deseamos una excelente estadía!

Condado Hotel Casino Goya

Tarifario de Lavandería

En caso de requerir servicio Express de lavado (entrega en el día) el mismo tendrá un recargo del 50% del valor.
El servicio de planchado será del mismo valor que el lavado.

Ropa Interior	$200
Remera de algodón	$300
Camisa / Blusa	$300
Pantalón de Vestir / Jean	$400
Medias	$200
Pañuelo	$200
Abrigos	$500
Falda / Vestido	$400
Pijama / Camisón	$400
Short	$400

Tarifario de llamadas

Las llamadas de cobro revertido también cuentan con cargo.
Precios por minuto en AR$ Pesos Argentinos. Cualquier duda consulte en Recepción.

Llamadas Locales	$100
Celular	$120
Nacionales	$120
Internacionales Mercosur	$200
Resto de América	$300
Resto del Mundo	$300

Políticas Generales del Hotel

Todo huésped, por el sólo hecho de aceptar el hospedaje, conviene en sujetarse a lo dispuesto por el presente reglamento. Por lo tanto, se obliga a aceptarlo y cumplirlo en todas sus partes.

DOCUMENTACIÓN:

Todos los huéspedes deberán mostrar su D.N.I., pasaporte o cédula de identidad al momento de realizar el Check-in. Esta política aplica también para los menores de edad. Menores de Edad: Es obligatorio registrar y presentar identificación con fotografía de menores de edad. También es necesario que el padre / tutor que los acompaña presente su documentación en el registro en el hotel.

Queda expresamente prohibido el alojamiento en el hotel de niñas, niños o adolescentes menores de 18 años que no estén acompañados o autorizados expresamente por su padre, madre, tutores/as, curadores/as o responsables legales. Toda persona que se aloje acompañada de niños, niñas o adolescentes menores de 18 años, deberá presentar la documentación que acredite vínculos filiatorios o autorización escrita de padre, madre, tutor/a, curador/a o responsables legales, en la cual deberá constar el tiempo que el niño, niña o adolescente menor de 18 años, permanecerá alojado y deberá realizarse bajo firma certificada por escribano/a o autoridad competente.

PAUTAS DE CONVIVENCIA PARA HUÉSPEDES Y GRUPOS:

Con el fin de que usted tenga una experiencia positiva y agradable dentro de nuestro hotel, requerimos respetar las normas de convivencia.

Preservamos el horario de descanso desde las 22 hs hasta las 8hs. Evite los ruidos que puedan resultar molestos o actividades que puedan alterar el descanso o estadía relajada de otros pasajeros. Esto aplica tanto dentro de las habitaciones como a sectores comunes del hotel. Solicitamos controlar la ingesta de bebidas alcohólicas. Queda prohibido el ingreso de personas y visitas ajenas a los huéspedes. El incumplimiento de estas especificaciones u otras estipuladas en el reglamento interno del hotel tienen como consecuencia la solicitud de desalojo inmediato del huésped o grupo que incurran en estas faltas, sin derecho a reembolso alguno, en resguardo de una grata experiencia del resto de los huéspedes. El hotel podrá prohibir permanecer dentro del mismo en estado de ebriedad o similar.

El hotel prohíbe el uso de drogas, sustancias peligrosas, armas, actos discriminatorios, ruidos molestos, gritos, circular con el torso desnudo, discusiones o la estancia de personas con actitudes sospechosas, pidiendo la asistencia de personal de seguridad para tales casos, para la aplicación del protocolo de seguridad.

SEGURIDAD EN LOS ACCESOS Y CIRCULACIÓN DE PERSONAS:

El hotel se compromete a realizar el control del ingreso y egreso de pasajeros, usuarios de los diversos servicios que se brindan en sus instalaciones, y de su circulación por el hotel, todo con el fin de resguardar la seguridad general y velar por la mejor experiencia de nuestros clientes. No obstante, no podrá imputársele responsabilidad por las situaciones indeseadas que pudiesen ocurrir, las que serán atribuibles a las personas involucrados directamente en dichos actos.

PÉRDIDAS, ROBOS, EXTRAVÍOS Y HURTOS:

Para resguardar sus objetos de valor deberá utilizar la caja de seguridad de su habitación. La administración del hotel no se hace responsable por la pérdida de estos elementos, como así tampoco de objetos personales de valor que se dejan en la habitación, o por pérdidas sufridas en las instalaciones del hotel.

DERECHO DE RETENCIÓN Y PRIVILEGIO:

El hotel goza del derecho de retener los efectos del viajero introducidos en el establecimiento, por deudas originadas en el contrato de hospedaje. En la práctica hotelera, la retención está ampliamente difundida. El fundamento está en lo normado por el artículo 2587 y ss. del Código Civil y Comercial que dice: "Todo acreedor de una obligación cierta y exigible puede conservar en su poder la cosa que debe restituir al deudor, hasta el pago de lo que éste le adeude en razón de la cosa...". El hotel tiene un privilegio que se infiere del juego armónico de los artículos 2587 y ssts. y el 2582, inciso d): "Artículo 2582. Enumeración. Tienen privilegio especial sobre los bienes que en cada caso se indica... d) lo adeudado al retenedor por razón de la cosa retenida, sobre ésta o sobre las sumas depositadas o seguridades constituidas para liberarla.

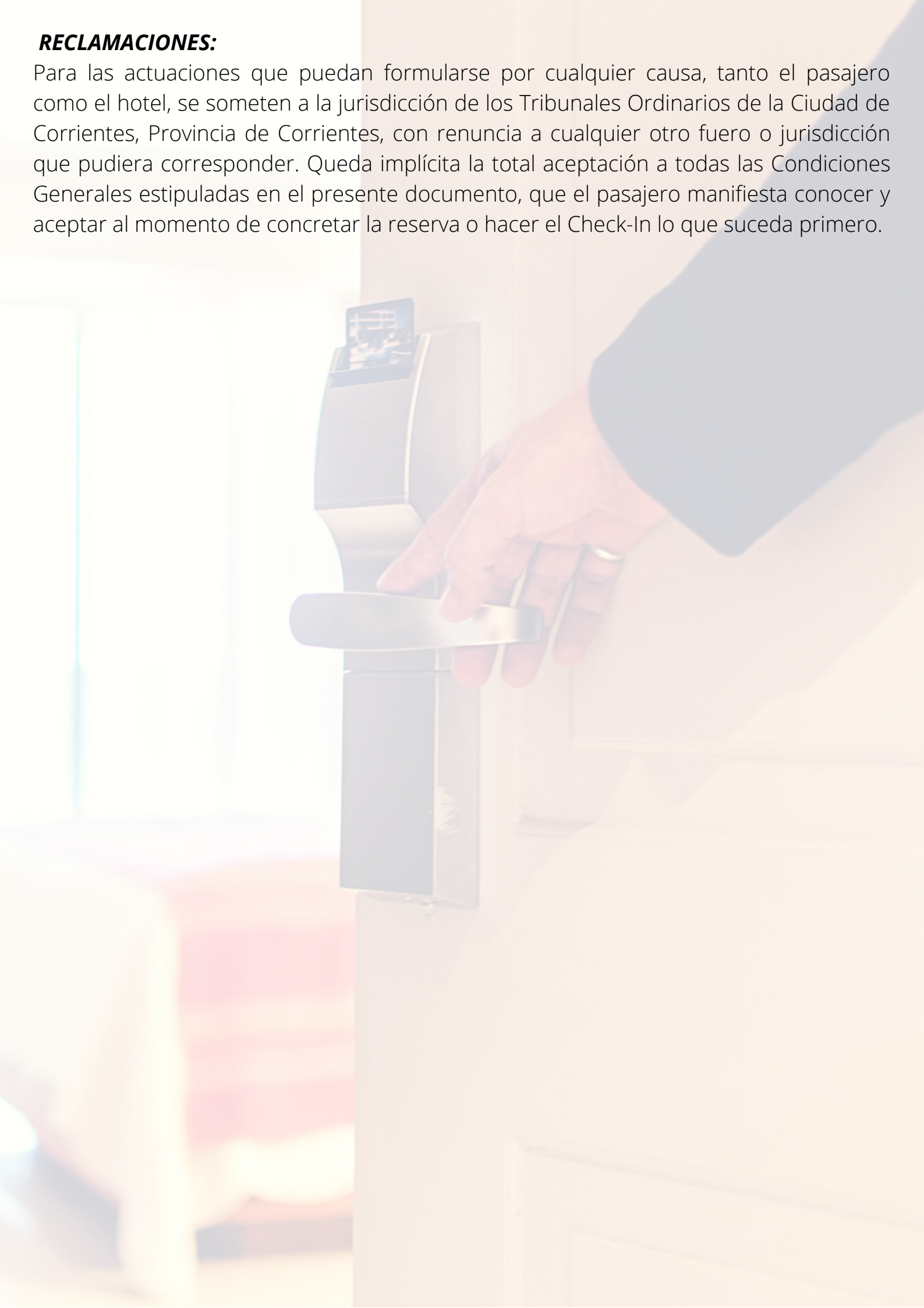
RESPONSABILIDADES:

Fuerza mayor o caso fortuito: El hotel no responde cuando el daño o pérdida provenga de caso fortuito o fuerza mayor, siempre y cuando éstos sean ajenos a la actividad hotelera.

En los casos de daños, roturas y/o sustracción de cualquier tipo de elemento, accesorio, y/o equipamiento que se verifique en las habitaciones o áreas comunes del hotel como consecuencia de un uso inadecuado o responsabilidad del huésped, estarán sujetos al cargo de una penalidad económica equivalente al valor de reposición íntegro y puesto en el domicilio del hotel del bien dañado, inutilizado o extraviado, reservándose el hotel el derecho a debitar dicho valor de la tarjeta de crédito utilizada para realizar la reserva.

RECLAMACIONES:

Para las actuaciones que puedan formularse por cualquier causa, tanto el pasajero como el hotel, se someten a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de la Ciudad de Corrientes, Provincia de Corrientes, con renuncia a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder. Queda implícita la total aceptación a todas las Condiciones Generales estipuladas en el presente documento, que el pasajero manifiesta conocer y aceptar al momento de concretar la reserva o hacer el Check-In lo que suceda primero.



¡No olvides seguirnos en nuestras redes sociales!

@condadohotelcasino

Condado Hotel Casino

www.condadohotelcasino.com.ar
Tel. +54 9 3777430600
WhatsApp: +54 9 3777203503